

**Stadtwerke Neunburg v. Wald  
Strom GmbH  
Bärnhof 2  
92431 Neunburg vorm Wald**



Die Stadtwerke Neunburg vorm Wald Strom GmbH, sind ein modernes, kommunales Dienstleistungs- und Stromversorgungsunternehmen. Neben den klassischen Vertriebs- und Netzaufgaben betreiben wir Notstromaggregate, USV-Anlagen sowie diverse unterschiedliche Erzeugungsanlagen und sonstige Liegenschaften.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Sachbearbeiter im Kundenservice, für die Aufgaben Vertrieb, Marktkommunikation und Energieabrechnung (m/w/d) Vollzeit**

### **Das dürfen Sie von uns erwarten**

- Eine anspruchsvolle, verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit im Bereich Energiewirtschaft
- Ein junges, motiviertes Team
- Flache Hierarchien, kurze Abstimmungswege
- Die Möglichkeit zur fachlichen- und persönlichen Fort- bzw. Weiterbildung
- Eine leistungsorientierte Vergütung nach TV-V
- Fundierte Einarbeitung und die Möglichkeit zur Selbstverwirklichung im Aufgabengebiet

### **Das haben wir gemeinsam vor**

- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Marktkommunikation (z. B. Lieferantenwechseln)
- Überwachung der Abrechnungssoftware, Erkennen von Prozessfehlern, Pflege und Verwaltung sowie Erarbeiten von Lösungsvorschlägen zur kontinuierlichen Verbesserung
- Rechtssichere und fristgerechte Durchführung von Abrechnungen für Tarifikunden, Sondervertragskunden sowie Erstellen von Abrechnungen für EEG-/KWK-Anlagen
- Eigenständige Bearbeitung von z. T. auch anspruchsvollen Einzelfällen im Fachgebiet, deren Überführung zur fristgerechten Rechnungslegung, Abstimmung mit vor- und nachgelagerten Fachbereichen
- Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen von Marktpartnern und Kunden
- Erfassung, Bearbeitung und Pflege von abrechnungsrelevanten Stammdaten
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung

### **Das wünschen wir uns von Ihnen**

- Eine erfolgreich abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung idealerweise zum Industriekaufmann/-frau oder Kaufmann / Kauffrau für Büromanagement oder Energiefachwirt/-in
- Gerne eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise sowie ein ausgeprägte Analysefähigkeit und technisches Grundverständnis mit hoher Zahlenaffinität passen besonders gut zu uns.
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und ein hohes Qualitätsbewusstsein.
- Sie sind ergebnisorientiert, durchsetzungsfähig und stressresistent.
- Hilfreich sind:
  - Erfahrungen in der EDIFACT-Marktkommunikation gem. GPKE
  - Kenntnisse im Prozess- und Projektmanagement; Prozess- und Projektumsetzung im regulatorischen Bereich der Energiewirtschaft
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (MS Office)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit vollständigen und aussagefähigen Unterlagen.

Stadtwerke Neunburg vorm Wald Strom GmbH  
Bärnhof 2  
92431 Neunburg vorm Wald

**Herrn Peter Fleischmann - Geschäftsführer**  
Email: [bewerbung@stadtwerke-neunburg.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-neunburg.de)  
Internet: [www.stadtwerke-neunburg.de](http://www.stadtwerke-neunburg.de)